

SUBLUE VAPOR アフターサポート規定

本規定は株式会社セキド(以下、弊社)が提供するSUBLUE VAPORの製品に関する各種のアフターサービスに適用される、基本的な条件を定めるものです。弊社に対し本サービス利用の申請を行った場合、本規約の全ての内容に同意したものとみなします。

なお、保証及びサポート対象外となる条件については「第4条 保証およびサポート対象外となる条件」を参照ください。

第1条 保証について

1.SUBLUE VAPORは保証期間を用意しており、保証期間内かつ本保証規定の条件をすべて満たす場合、保証での修理・交換対応を行います。本規約内容は「第2条」をご参照ください。「第4条」に該当する場合は対象外となります。

保証対応をご希望の際は、ご購入いただいた販売店にご相談ください。

なお、保証対応をお断りする場合、返送時に発生する送料は、お客様のご負担(送料着払い)とさせていただきます。

第2条 保証期間について

1.SUBLUE VAPOR は、下記保証期間の表に記載の通り保証期間を設けています。

弊社が定める保証期間内かつ、「第4条」に該当しない場合で、適切な使用環境で発生した故障に限り、保証での修理・交換対応の承りが可能です。この保証規定は、弊社もしくは弊社代理店から直接購入された製品にのみ適用されます。保証適用のご希望でお問い合わせの際には、以下のご提示をお願いいたします。

A.「購入証明書(購入日と製品が確認できる領収書・レシート・納品書)」

B.「製品のシリアルナンバー」の写真(製品本体に記載)

C.「症状が確認できる写真や動画」

上記を必ずお手元にご準備の上、ご相談を頂きますようお願いいたします。その後、弊社にて実物を確認させていただいた上で、最終的な保証可否の診断をさせていただきます。なお、弊社へ製品発送時の送料は、送料着払いにて手配くださいますようお願いいたします。

保証期間
本体(浮力室/ディスプレイ/筐体/ハンドル及びプラケット/回路/プロペラ):製品受領日より24ヶ月
モーター:製品受領日より24ヶ月または200時間使用
バッテリー/充電器:製品受領日より6ヶ月

※受領日は宅急便の配達記録の着日もしくは、店頭での購入日として起算します。

※パッケージや上記に記載のないパーツ等は保証はございません。

2.保証期間内の交換サービス対応時の部品の扱いについては、製品または部品の交換を行う場合、交換した製品または部品の所有権は弊社のものとなり、交換した製品または部品はお客様のものとなります。交換の対象となるのは、改造されていないSUBLUE VAPORおよび部品のみです。保証期間内対応で修理や交換が発生した製品は、新品でない場合もありますが、正常に動作し、元の製品または部品の保証と少なくとも機能的に同等であるものとします。交換用の製品または部品は、元の製品の保証の残存期間中、保証されるものとします。

※保証可否については、弊社にて実物を確認させていただいた上で判断となります。実物を確認できない状態での保証判断はできません。

※保証可否の判断には、15営業日前後のお時間を頂戴いたします。また、交換品のご用意については、お日にちを頂戴いたします。即日対応はできかねておりますこと、予めご了承ください。

※弊社での検査の結果、保証対象外となった場合、返送時に発生する送料は、お客様のご負担(送料着払い)とさせていただきます。

※生産終了等の理由により同一製品をご用意することが困難な場合には、弊社の指定する同等品を代替品として提供することで保証に代えさせていただきます。同等品のご用意がない場合は、保証終了とさせていただきます。

※保証による修理・交換が発生した場合も、保証期間は延長されません。

<保証>

保証を希望される場合、まず弊社のお問い合わせフォーム[<https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408>] よりご連絡ください。弊社にてご希望内容を確認後、その後の対応をご案内いたします。

弊社の正規販売店よりご購入の際は、一度購入店へご相談ください。

お客様により弊社のお問い合わせフォームよりのご連絡がない状態での、保証をご依頼いただいた場合、本規定には同意したものとみなします。

第2条 修理について

弊社が定める「第4条 保証およびサポート対象外となる条件」に該当しない場合、対象製品の有償修理をいたします。

ご利用いただくにあたり修理依頼品（以下、依頼品）は、弊社アフターサポートにて点検を実施いたします。修理の場合、2~3ヶ月ほどお時間を頂戴します。予めご了承ください。

なお、依頼品がどのような環境下並びに頻度で利用されていたか、実際の状況が弊社およびメーカーでは確認できないことから、お預かりする依頼品の状態より判断させていただきます。

本サービスの提供に伴い依頼品の製造番号（シリアルナンバー）が変更となる場合があります。

依頼品をお預かり時点で点検費用 25,000円（税込）が発生いたします。

修理費用については、修理内容により異なります。

往復の送料については、お客様負担となります。発送時は発払いにてお送りください。

返送時の送料につきまして、下記の通り頂戴いたします。

沖縄・離島以外への送料 2,500円（税込）

沖縄本土への送料 4,000円（税込）

離島（石垣島・宮古島等）への送料 6,000円（税込）

よって、修理にかかる費用構成は以下の通りとなります。

請求費用 = 点検費用 + 修理費用 + 送料

点検費用と送料については、点検の結果、異常が見受けられない場合やお客様のご都合で修理を行わなかった場合でも、点検費用が発生いたします。

＜修理＞

修理を希望される場合、まず弊社のお問い合わせフォーム[<https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408>] よりご連絡ください。弊社にてご希望内容を確認後、その後の対応をご案内いたします。

弊社の正規販売店よりご購入の際は、一度購入店へご相談ください。

なお、製品によっては修理対応ができない場合がございます。

お客様により弊社のお問い合わせフォームよりのご連絡がない状態での、修理をご依頼いただいた場合、本規定には同意したものとみなします。

＜注意事項＞

(1) 製品交換対応

全ての依頼において、弊社および製造メーカーによる点検を行った結果、その状態や状況によっては修理等の処置ができない場合がありますのでご了承ください。修理による対応が不可能、困難または合理的でないと判断した場合、新品と依頼品との交換をもって、本サービスの提供とさせていただく場合があります。

(2) 見積り

見積りは「安全に利用する為に修理が必須であると判断された箇所」に対して修理費用を計上しております。

その為、お客様のご要望にない修理箇所が生じる場合もありますが、上記を理由として見積りに計上されたパーツ費用は除外する事はできませんので、あらかじめご了承ください。

修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積もり後の金額での修理についてご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積もり後の金額での修理についてご了承いただけなかった場合は、修理のご依頼をキャンセルされたものとし、修理を中止し、お預かりした依頼品を返却いたします。その際、点検費用と送料の請求が発生いたします。また、点検の結果、異常が見受けられない場合やお客様のご都合で修理を行わなかった場合でも、点検費用と送料の請求が発生いたします。依頼品の返却は点検費用と送料のお支払い後に手配をいたします。

(3) アフターサービスを提供できない条件

海外仕様の製品、改造および改造痕、分解および分解痕、弊社および製造メーカー以外での修理痕が確認できた場合は、有償修理含むアフターサービスをご提供できませんので、ご了承ください。

(4) 代替機器提供

お客様より修理依頼品または交換品をお預かりしている間の代替機器の提供は本サービスには含まれず、弊社はお客様に対してこれらの機器の提供の義務を負いません。

(5) お預かり製品のデータ取り扱い

検査・修理等の作業過程において作業の安全及び製品の安全を確保するため、製品の初期化・工場出荷時の状態にする作業を行う場合があります。その際、記録媒体等に記録されたデータ(各種の設定内容、更新/追加インストールしたソフトウェア等を含み、以下「記録データ」といいます)は失われます。あらかじめご了承ください。また、弊社は記録データの破損・消失等についての責任は負いかねますので、ご了承ください。
なお、本サービスの提供の過程で、弊社は記録データの複製・バックアップ・その他記録・保存や復元作業等は一切行いません。

(6) その他

点検時、修理時、又は点検前の状態に復元してお戻しする場合、本体分解時に本体や部品に対して多少のキス^{カス}・^{シミ}・^{サビ}・^{生れ}する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■修理に関する料金と支払いについて

本サービスの料金(修理料金、その他の費用を含み、以下「請求費用」といいます)は弊社規定料金を適用します。

請求費用は、メーカー点検後にお見積りを持ってご案内いたします。点検作業の結果、依頼品が「故障しないこと」か「判明したために、修理等の措置を行わなかった場合には、点検費用および送料を」負担いたします。

依頼品の返送をお客様が求めない場合、送料については請求いたしません。

無償修理/有償修理/修理キャンセル

(1) 無償修理の場合: お客様よりの修理進行のご意志を確認後開始します。

(2) 有償修理の場合: 修理希望の場合、修理進行のご意志をご連絡いただいた上で、修理を進行いたします。修理完了後に請求および、ご連絡をいたします。弊社口座へ修理代金をお振込いただいたことを確認後、返送手配を開始します。

(3) 修理キャンセルの場合: 見積もりご案内後のキャンセルは点検費用および送料を請求いたします。

支払い方法について

お支払い方法は原則、銀行振込(前払い)でのご対応となります。弊社との契約状況により、後払いをご案内させていただく場合がございます。

銀行振込の場合、振込先口座はメールでのご案内もしくは弊社発行の請求書の内にてご確認いただけます。

■お預かりした製品およびパーツの取り扱い

(1) 修理に伴うパーツ回収

有償修理および無償修理の過程で取り外したパーツの所有権は、弊社に帰属し回収いたします。

回収したパーツは弊社の判断により、再利用または廃棄等を行いますので、あらかじめご了承ください。

(2) 製品交換対応時の所有権

依頼品を交換品との交換をもって弊社による本サービスの提供がなされる場合、弊社所定の処理が完了し、交換品をお客様に引渡せる状態になった時点で、交換がなされたとみなします。

この場合、修理依頼品の所有権はお客様から弊社に移転し、交換品の所有権は弊社からお客様に移転するものとします。

(3) 他社製品について

他社購入製品・他社製品またはパーツを弊社に送付した際に発生した紛失・破損等に関して、弊社は一切の責任を負いかねます。

(4) 製品交換時に発生する損失

お客様ご自身が施した装飾や貼られたラベル、シール(塗装、液晶保護シート等)は交換時に失われる可能性があります。その場合復旧はできません。

この損失について弊社は一切の賠償責任は負いかねます。

■製品保証期間後の修理について

製品保証期間経過後は、有償での修理を承っております。

なお、生産・販売終了から時間が経過しているため、修理・メンテナンスに必要な部品が入手できない製品がございます。弊社の購入製品であっても修理・メンテナンスができないものがあることをご了承ください。

■修理後の依頼品の保証

修理後の依頼品において、修理した同一箇所の故障が生じた場合、修理完了日より15日以内であれば、無料での修理対応を承ります。

■お預かりした製品の保管

以下項目のいずれかに該当する場合、お客様のご所在の不明、受領の拒絶その他理由の如何を問わず、製品をお預かりした日から30日間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなします。

この場合、お預かりした製品一式は弊社の判断で対応できるものとし、再利用または廃棄する事をお客様は承諾するものとします。また、修理が未実施の場合においては修理キャンセルとし、点検費用と送料を請求いたします。

(1)お客様へ依頼品のご返却をお知らせしているにもかかわらず、点検費用と送料をお支払いいただけない場合。

(2)見積金額をお知らせ後、お客様が修理要望をキャンセルされたにもかかわらず、点検費用と送料をお支払いいただけない場合。

(3)見積金額のお知らせに対し、修理実施または修理キャンセルのご意向を30日以上いただけない場合。

(4)依頼返送後、お受け取りいただけず、弊社に返送された場合。

第4条 保証およびサポート対象外となる条件

以下の場合は、保証の対象外となります。

- 1.不適切な使用や不適切な保管による破損がある製品。
- 2.取扱説明書、パッケージ、ならびに弊社ホームページ等に記載された許容または、意図された使用方法以外で、故意または過失の操作による破損がある製品。
- 3.低電圧、家庭用配線の不良、ヒューズの不備など、電源が不適切な場合。
- 4.サポートしていない製品及び付属品との併用による破損。
- 5.本製品を許可なく分解、改造した場合。
- 6.消耗品の製品の場合。
- 7.誤ったメンテナンスによって生じた破損。
- 8.問題が発生後、問い合わせ等しないまま製品の利用を続ける事による破損、もしくは症状が悪化した場合。
- 9.保証期間を超過した場合。
- 10.有効な購入証明書が提供されていない、または偽造または改ざんされたと合理的に判断される場合。
- 11.製品の機能ではなく、人為的に発生させた外的要因等によって生じた損害。
- 12.弊社及び弊社正規代理店で購入した弊社を通じて輸入された製品以外の購入品及び中古品。譲渡品。並行輸入品。オークション購入品。製品の最初の購入者ではない場合。
- 13.パッケージ/製品タグ/保護シェル/保護ケース/フィルム/ステッカーなどの付属品。
- 14.紛失された製品や部品。
- 15.返送いただいた依頼品に著しい破損や変形、衝突痕がある場合。
- 16.メーカーによる点検を実施後、依頼品に製造上の不具合、欠損等が認められない場合。
- 17.ご要望を弊社で確認後、当該製品が7日を過ぎても弊社に送付されない場合。
- 18.その他、弊社の判断に基づき保証およびサポート対象が認められない場合。
- 19.本規定に同意いただけない場合。

※保証適応外の製品について※

保証対象外の故障・破損については、新規での再購入のご案内となります。具体的な料金は製品により異なります。販売が終了している製品等の理由によりご案内ができない場合があります。あらかじめご了承ください。

第5条 免責事項

- 1.お客様の正当な権利と利益を保護するために、ご使用前に必ず本製品に添付されている取扱説明書および安全に関する注意事項をよくお読みください。
- 2.本規約は更新により予告なく変更がされる場合があります。
- 3.本製品のご使用に伴い、製品ページや製品付属の取扱説明書および安全上のご注意に記載されているすべての事項を読みご利用開始ください。ご利用開始に伴い、製品の保証期間や免責事項に同意頂いたものとみなします。
- 4.本製品のご使用による人身事故、財産の損失、法的問題、利害関係者の発生については、すべての責任と損失はお客様が負い、弊社及びSUBLUE社は一切の責任を負いません。
- 5.お客様が本製品を使用することにより、直接的または間接的に発生した法令違反は、弊社は一切の責任を負いません。
- 6.保証サービスには、偶発的に発生したものや、間接的な財産上の損失に対する保証は含まれません。

- 7.本規定の1つ以上の条項が全部または一部無効である場合、残りの条項はその影響を受けません。
- 8.メーカー policy と弊社 policy との間に矛盾がある場合、弊社 policy が優先されるものとします。

■お問い合わせ先

※保証対応および修理対応をご希望の際は、本ページに記載内容についてご確認・ご了承の上で購入いただいた販売店にご相談ください。弊社から直接ご購入の場合は、下記「お問い合わせフォーム」からご連絡をお願いいたします。

お問い合わせフォーム : <https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408>