

SEKIDO | DJI 点検パック 申し込み手順

申し込み概要

- (1) 点検依頼の製品と点検パックチケットをご用意ください
- (2) DJI社HP【修理・各種サービスの申請】にアクセスし必要内容を入力していく
- (3) (2)の入力後に発行可能となる【依頼書】を印刷し、
【点検パックチケット】【対象の機体一式】を、同発送登録書に記載のある、
指定の窓口まで発送する

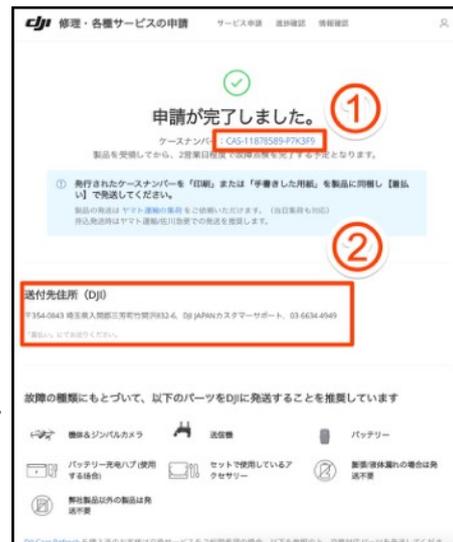
注意

- (1)【バッテリー同封可能数】Phantom 4シリーズ/Mavic シリーズ:最大3個 / Inspire2:最大4個 / その他機種:最大2個となります。それ以上のご依頼品は別途費用が発生致します。
- (2) スマート送信機や、カメラ別付けのモデルのカメラ(X7など)は別途費用が発生します。
- (3) 別途費用発生時には「クレジットカード支払い」「銀行振込前払」のみお支払い方法として選択可能です。上記支払対応が出来ない場合には事前に弊社まで必ずご相談ください。
- (4) DJI JAPANカスタマーサポートセンターからは製品到着時、点検完了時に必ずメールが到着致します。ご依頼品発送後1週間しても連絡が届かない場合には、support@sekido-rc.comまでお知らせください。

各種リンク

DJI社HP 【修理・各種サービスの申請】 ※点検パックお申し込みページ
<https://repair.dji.com/jp/repair/index>

お申し込み手順



1、【修理申込】を選択

2、①～③の必要項目を記入する

※購入証明書は不要です
 ※②は破損箇所や懸念点がある場合には記載頂くとより確実です。
 ※懸念事項が無い場合は、【故障症状=その他】【問題発生時の具体的な状況=セキド点検パック利用】とお書き添えください。

3、入力完了です。

- ①CASから始まる青字をクリックすると印刷画面に進みます。
- ②ご依頼品の送り先はこちらになります



4、【印刷した依頼書】【点検パックチケット】【対象の機体一式】を併せて指定窓口まで発送をお願い致します。

※依頼書についてはCASEナンバーを手書きでも承り可能です。

※点検パックへの記入もお忘れなきようお願い申し上げます。