CHASING アフターサービス規定

CHASING 製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
下記は、CHASING 製品の製品保証規定および修理に関してのご案内ごなります。必ずお読みいただきますようお願いいたします。また、お買い上げの際の領収書または納品書（レシート）などは大切に保管してください。修理の際に保証開始日の確認のためご提示いただきます。

CHASING 製品保証規定のご案内

保証期間内において、取扱説明や接続・注意書きに沿った正常なご使用状態で、故障や品質不良が発生した場合は、無償修理もしくは交換をさせていただきます。ただし、消耗・摩耗した部品（プロペラ、モーターなど）、収納ケース類やその他の付属品、および本製品や接続した機器のソフトウェアおよびデータなどは補償いたしかねます。保証期間は、機種及び部品により異なりますので別途「保証期間について」の項をご確認ください。また、保証期間内でも条件・状態によって、製品保証は適用されません。詳細は下記をご確認ください。

■保証期間について

（1）製品保証期間

保証期間は部品により異なります。

CHASING M2 シリーズ 保証期間

部品		保証期間
ROV 機体	カメラ/センサー	12 ヶ月
	回路基板	12 ヶ月
ROV バッテリー	バッテリー	6 ヶ月
スラスター（モーター）		6 ヶ月
プロペラ		無保証
LED ライト		12 ヶ月
外観ダメージ/シェルダメージ		無保証
充電/その他のソケット		6 ヶ月
テザー		12 ヶ月
アダプター		12 ヶ月
ワインダー		無保証
リモコン	リモコンのブラケットとスプリン グクリップ	無保証
	回路基板	12 ヶ月
	バッテリー	12 ヶ月
	コントロールジョイスティック	12 ヶ月
	ボタン	12 ヶ月
	テザーソケット/充電ソケット	6 ヶ月
	外観ダメージ/シェルダメージ	無保証

※パッケージ、トラベルケースは保証対象外となります。

CHASING E-reel（電動リール） 保証期間

部品	保証期間
モーター	6ヶ月
ストレイテナー	6ヶ月
外観ダメージ/シェルダメージ	無保証
回路基盤	12ヶ月
バッテリー	6ヶ月
ロッカー	無保証
スイッチ	12ヶ月
アダプター	12ヶ月
テザーソケット/充電ソケット	6ヶ月

※パッケージは保証対象外となります。

CHASING ロボットアーム 保証期間

部品	保証期間
モーター	6ヶ月
回路基盤	12ヶ月
ボールネジ	12ヶ月
ケーブル	無保証
固定パーツ	無保証

※パッケージは保証対象外となります。

その他 周辺機器

品名	保証期間
高輝度スクリーンコントロールボックス	12ヶ月
アダプターボックス	12ヶ月
マルチインターフェースドッキングステーション	12ヶ月
レーザースケーラー	12ヶ月
AC 電源モジュール/AC パワーテザー/巻き取り機	12ヶ月
補助カメラ	12ヶ月
LED ダイビングビデオライト	12ヶ月
ディスタンスロックソナー	12ヶ月

※パッケージは保証対象外となります。

(2)初期不良対応後の製品保証期間

初期不良での無償修理および無償交換後の保証期間は、ご購入日から当該製品に定められている正規の保証期間の残り日数、または修理対応後1ヶ月間のいずれかの長い期間となります。

(3)修理後の製品保証期間

交換および修理後であっても製品保証期間は延長されません。

製品購入日（実際の受領日を基準とする）から算出された保証期間が適用されます。

（4）修理の保証期間

修理後の製品において、故障が生じた場合１ヶ月以内で正常な使用方法のもとで修理同一実施箇所の再修理であった場合には、無償修理いたします。同一箇所以外の故障の場合は、有償修理となります。

■初期不良について

本規定に記載された条件に一致する場合、対象製品の無償修理もしくは無償交換をいたします。
ご利用いただくにあたり対象製品に対して、当社アフターサポートによる点検を実施する場合があります。
その際、対象製品がどのような環境下並びに頻度で利用されていたか、実際の状況が当社では確認できないことからお預かりする製品の状態より判断させていただきます。
本サービスの提供に伴い製品の製造番号（シリアルナンバー）が変更となる場合があります。

＜初期不良＞

保証期間に製品に機能異常や品質問題等が発生した場合、
当社アフターサポート[https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408] にご連絡ください。
当社にてご連絡内容を内容を確認後、その後の対応をご案内いたします。
送料については、往復の送料を当社にて負担いたします。
当社の正規販売店よりご購入の際は、一度購入店へご相談ください。正規販売店を通してのご案内をさせていただきます。

なお、有償での修理と判断をされた場合については、修理見積もりをご案内いたします。また、片道の送料をご負担いただきます。返送時の送料につきまして、下記の通り頂戴いたします。

沖縄・離島以外への送料　2,000 円（税込）
沖縄本土への送料　5,000 円（税込）
離島（石垣島・宮古島等）への送料　6,000 円（税込）

製品が以下条件を全て満たしている場合、製品の無償修理もしくは無償交換を行わせていただきます。
（1）保証期間内である。
（2）製品に機能異常や品質問題等が発生している。
（3）全ての同梱品、製品箱、保証書（商品保証修理カード）、購入証明となる書類（ご注文確認メールのコピー・レシート）、付属品を全て当社指定の住所まで宅配便にて送付いただける場合。
（4）当社による点検によって、製品の問題が確認できた場合。
（5）明らかに人為的な破損の形跡がない。

製品が以下条件のいずれかに該当する場合、初期不良対応を行うことができません。
（1）製品購入日（実際の受領日を基準とする）から初期不良交換期間を過ぎてからの初期不良交換申請された場合。
（2）購入証明となる書類（ご注文確認メールのコピー・レシート）。購入証明となる書類が偽造、または改ざんされている場合。
（3）ご利用方法の誤りによる故障。メンテナンス不足、保管状況の問題による故障
（4）返送いただいた製品に不足品がある、または人為的な外傷がある場合。
（5）当社による点検を実施後、製品に製造上の不具合、欠損等が認められない場合。
（6）湿気による結露、水、油、砂等の異物混入や、不適切な取り扱いによって生じた故障、損傷のある製品。
（7）改造および改造痕・分解および分解痕が確認できた場合。
（8）当社と製造メーカー以外での修理痕が確認できた場合。

(9)製品ラベル、製品番号等から、非正規品であることが明らかである場合。
(10)火災、洪水、強風、落雷など、不可抗力の外的要因によって製品に損害が生じた場合。
(11)ご要望を当社で確認後、当該製品が 7 日を過ぎても当社に送付されない場合。
(12)個人輸入等で当社を介さずに購入された商品

■修理について
本規定に記載された条件に一致する場合、対象製品の有償修理をいたします。
ご利用いただくにあたり対象製品に対して、当社アフターサポートによる点検を実施いたします。
その際、対象製品がどのような環境下並びに頻度で利用されていたか、実際の状況が当社では確認できないことからお預かりする製品の状態より判断させていただきます。
本サービスの提供に伴い製品の製造番号(シリアルナンバー)が変更となる場合があります。
往復の送料については、お客様負担となります。発送時は発払いにてお送りください。
返送時の送料につきまして、下記の通り頂戴いたします。

沖縄・離島以外への送料　2,000 円(税込)
沖縄本土への送料 5,000 円(税込)
離島(石垣島・宮古島等)への送料 6,000 円(税込)

＜修理＞
修理を希望される場合、まず当社アフターサポート[https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408] よりご連絡ください。当社にてご希望内容を確認後、その後の対応をご案内いたします。
当社の正規販売店よりご購入の際は、一度購入店へご相談ください。

製品が以下条件のいずれかに該当する場合、修理を行うことができません。
(1)購入証明となる書類(保証書(商品保証修理カード)、ご注文確認メールのコピー・レシート)がない場合。購入証明となる書類が偽造、または改ざんされている場合。
(2)返送いただいた製品に著しい破損や変形、衝突痕がある場合。
(3)当社による点検を実施後、製品に製造上の不具合、欠損等が認められない場合。
(4)製品ラベル、製品番号等から、非正規品であることが明らかである場合。
(5)火災、洪水、強風、落雷など、不可抗力の外的要因によって製品に損害が生じた場合。
(6)ご要望を当社で確認後、当該製品が 7 日を過ぎても当社に送付されない場合。
(7)個人輸入等で当社を介さずに購入された商品

＜注意事項＞
(1)製品交換対応
全ての依頼において、当社および製造メーカーよる点検を行った結果、その状態や状況によっては修理等の処置ができない場合がありますのでご了承ください。修理による対応が不可能、困難または合理的でないと判断した場合、新品と修理依頼品との交換をもって、本サービスの提供とさせていただく場合があります。

(2)見積り
見積りは「安全に利用する為に修理が必須であると判断された箇所」に対してパーツ費用・技術料を計上しております。
その為、お客様のご要望にない修理箇所が生じる場合もありますが、上記を理由として見積りに計上されたパーツ費用は除外する事はできませんので、あらかじめご了承ください。

修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積もり後の金額での修理についてご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積もり後の金額での修理についてご了承いただけなかった場合は、修理のご依頼をキャンセルされたものとし、修理を中止し、お預かりした対象機器を返却いたします。その際、技術料（点検料）8,000 円～12,000 円（税込）が発生いたします。また、点検の結果、異常が見受けられない場合やお客様のご都合で修理を行わなかった場合でも、技術料（点検料）が発生いたします。

（3）アフターサービスを提供できない条件
海外仕様の製品、改造および改造痕、分解および分解痕、当社および製造メーカー以外での修理痕が確認できた場合は、有償修理含むアフターサービスをご提供できませんので、ご了承ください。

（4）代替機器提供
お客様より修理依頼品または交換品をお預かりしている間の代替機器の提供は本サービスには含まれず、当社はお客様に対してのこれらの機器の提供の義務を負いません。

（5）お預かり製品のデータ取り扱い
検査・修理等の作業過程において作業の安全及び製品の安全を確保するため、製品の初期化・工場出荷時の状態する作業を行う場合があります。その際、記録媒体等に記録されたデータ（お客様が録音・録画その他記録した音楽・映像・動画・画像・地図データ・テキスト、作成したファイル、各種の設定内容、更新/追加インストールしたソフトウェア等を含み、以下「記録データ」といいます）は失われます。その為、修理依頼品を当社に向けて提供する前に必要な範囲内で記録データのバックアップをしていただくようお願いいたします。
また、当社は記録データの破損・消失等についての責任は負いかねますので、ご了承ください。
なお、本サービスの提供の過程で、当社は記録データの複製・バックアップ・その他記録・保存や復元作業等は一切行ないません。

⑹その他
点検時、修理時、又は点検前の状態に復元してお戻しする場合、本体分解時に本体や部品に対してキズが生じる場合がございます。また、ご要望により修理を実施せずお戻しする場合、復元する過程にて、あらたな破損等が確認できる場合がございますが、その場合の保証・ご案内はいたしません。あらかじめご了承ください。

■修理に関する料金と支払いについて
本サービスの料金(修理料金、その他の費用を含み、以下「サービス料金」といいます)は当社規定料金を適用します。サービス料金は当社アフターサポートまでご確認ください。製品によって商品の状態を確認後、サービス料金をご案内させて いただく場合あります。点検作業の結果、修理依頼品が故障してないことが判明したために、修理等の措置を行わなかった場合には、点検時に発生した技術料(点検料)をご負担いただきます。

無償修理/有償修理/修理キャンセル
（1）無償修理の場合：お客様よりの修理進行のご意志を確認後開始します。
（2）有償修理の場合：修理希望の場合、修理進行のご意志をご連絡いただいた上で、修理を進行いたします。修理完了後に請求ご連絡をいたします。当社口座へ修理代金をお振込いただいたことを確認後、返送手配を開始します。
（3）修理キャンセルの場合：見積もりご案内後のキャンセルは関連費用をご請求する場合がございます。

支払い方法について
お支払い方法は原則、銀行振込（前払い）でのご対応となります。

銀行振込の場合、振込先口座はメールでのご案内もしくは当社発行の請求書の内にてご確認いただけます。

■お預かりした製品およびパーツの取り扱い

(1)修理に伴うパーツ回収

有償修理および無償修理の過程で取り外したパーツの所有権は、当社に帰属し回収いたします。

回収したパーツは当社の判断により、再利用または廃棄等を行いますので、あらかじめご了承ください。

(2)製品交換対応時の所有権

修理依頼品を交換品との交換をもって当社による本サービスの提供がなされる場合、当社所定の処理が完了し、

交換品をお客様に引渡せる状態になった時点で、交換がなされたとみなします。

この場合、修理依頼品の所有権はお客様から当社に移転し、交換品の所有権は当社からお客様に移転するものとします。

(3)他社製品について

他社購入製品・他社製品またはパーツを当社に送付した際に発生した紛失・破損等に関して、当社は一切の責任を負いかねます。

(4)製品交換時に発生する損失

お客様ご自身が施した装飾や貼られたラベル、シール(塗装、液晶保護シート等)は交換時に失われる可能性があります。その場合復旧はできません。

この損失について当社は一切の賠償責任は負いかねます。

■製品保証期間後の修理について

製品保証期間経過後は、有償での修理を承っております。

なお、生産・販売終了から時間が経過しているため、修理・メンテナンスに必要な部品が入手できない製品がございます。当社の購入製品であっても修理・メンテナンスができないものがあることをご了承ください。

■修理品の保証

修理後の製品において、故障が生じた場合、修理完了日より1ヵ月以内にお知らせください。

修理実施箇所の再修理であった場合には、無償での対応を承ります。

■お預かりした製品の保管

以下項目のいずれかに該当する場合、お客さまのご所在の不明、受領の拒絶その他理由の如何を問わず、製品をお預かりした日から30日間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなします。

この場合、お預かりした製品一式は当社の判断で対応できるものとし、再利用または廃棄する事をお客様は承諾するものとします。また、修理が未実施の場合においては修理キャンセルとし、キャンセル費用をご請求する場合がございます。

(1)お客様へ修理品のご返却をお知らせしているにもかかわらず、お受け取りいただけない場合。

(2)見積金額をお知らせ後、お客様が修理要望をキャンセルされたにもかかわらず、製品をお客様がお受け取りいただけない場合。

(3)見積金額のお知らせに対し、修理実施または修理キャンセルのご意向を30日以上いただけない場合。

■連絡先の変更

(1)お客様の住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先が本サービスの提供が完了する前に変更される場合は、速やかに当社までご連絡をお願いいたします。

(2)お客様からご提供いただいた住所またはメールアドレスにあてて送付した郵便、その他の配達物またはメールが宛先不明・インターネット上の問題等により不着となった場合であっても、お客様の住所またはメールアドレスに宛てて送付、発信したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。

■個人情報及びデータの取り扱い

当社は、本サービスの過程でご提供いただいたお客様の個人情報やデータについて、
分析および故障判断、その他、本サービスを提供することを目的としてのみ利用させていただき、お客様の個人情報やデータを当社以外の第三者に提供することはありません。
ただし、製造メーカーに本サービスを遂行する目的でお客様の個人情報やデータを提供する場合があります。また、司法および行政機関から調査等の法的義務を伴う要請を受けた場合、お客様の個人情報やデータを司法や行政機関へ提供する場合があります。

■損害賠償

当社が本サービスの提供について負う責任は、本規定に定める事項・内容に限られるものとし、
その他の事情からお客様に生じた損害(派生的損害、特別損害、間接損害、懲罰的損害もしくは付随的損害を含む)およびお客様が修理依頼品の故障・不具合等により当該製品を使用できなかったことによる損害について、一切の責任を負いません。
ただし、当該損害が当社の故意・重過失に基づき生じたものである場合はこの限りではありません。
なお、当社が修理依頼品をお預かりしている期間において、破損等が生じた場合、当社は原則として修理対応させていただきます。

■規定の変更

当社の判断で本規定を変更させていただくことがあります。本規定の変更後においても、本規定の変更前にご依頼いただいた本サービスの提供については、変更前の本規定が適用されます。

■その他

(1)本製品の保証範囲は日本国内で購入された当社および当社の正規販売店での購入製品のみ有効となります。
　当社および当社の正規販売店以外を経由した購入品の場合は、対象外となります。
(2)ご送付の際には輸送中の事故がないように製品を梱包してください。

■お問い合わせ先

株式会社セキドテクニカルサポート
お問い合わせ窓口: https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408

E-Mail: support@sekido-rc.com